



CESMA
ESCUELA DE NEGOCIOS

Formación In Company

Nuestras Capacidades

20 AÑOS
Cesma 
1991 - 2011

índice



CESMA
ESCUELA DE NEGOCIOS

- 1. Nuestra organización**
- 2. Metodología y Valores Diferenciales**
- 3. Nuestros clientes**
- 4. Catálogo de Programas**

20 AÑOS
Cesma
1991 - 2011



CESMA
ESCUELA DE NEGOCIOS

Nuestra
organización

1



CESMA es una Escuela de Negocios consolidada, con una dilatada experiencia (desde 1991) en la formación de directivos y profesionales de la empresa. Experiencia en el diseño e impartición de planes de formación, adaptados a las necesidades específicas de cada empresa.

“ Nuestro elemento diferenciador radica en el profundo conocimiento del sector y un claustro de profesores de reconocido prestigio ”

Consultoría de Formación In Company y servicios a la empresa

Formación Presencial

Formación E-Learning/
Blended

Consultoría de Negocio/
Formación

Convenios de
Colaboración/ Bolsa de
empleo

Formación Abierta

Programas para Alta
Dirección

Programas de
Desarrollo Gerencial/
Especialización

Programas de
actualización
(seminarios cortos)

Área de Grado

Dirección de Empresas

Dirección Comercial y
Marketing

Dirección de Publicidad

Áreas de especialización In Company



CESMA
ESCUELA DE NEGOCIOS



Plataforma propia y creación de contenidos a medida.

Habilidades directivas

- Gestión de Tiempo
- Negociación
- Resolución de Conflictos
- Trabajo en Equipo
- Toma de Decisiones
- Comunicación
- Delegación
- Gestión Emocional
- Motivación
- Liderazgo
- Presentaciones Eficaces
- Gestión de Reuniones
- Coaching

Ofimática e Idiomas

- Microsoft Word
- Microsoft Excel
- Microsoft Acces
- Microsoft PowerPoint
- Ms Outlook aplicada a la Gestión de Tiempo
- Inglés profesional (8 cursos)
- Inglés general en niveles
- Francés general en niveles
- Español general en niveles
- Alemán general en niveles
- Italiano general en niveles

Formación transversal y sectorial

- Finanzas para no financieros
- formación de formadores
- Gestión Ambiental
- Prevención de Riesgos Laborales
- LOPD
- CURSOS específicos para la Administración Pública y SECTORIALES: Financiero, Energía, Logística, Sanidad, Turismo, Producción Comercial y MK, etc.

Gestión e innovación en la empresa

- Responsabilidad Social Corporativa
- Calidad, Procesos y Procedimientos
- Creación de Empresas
- Gestión de Empresas
- Cómo elaborar un Plan de Empresas
- Gestión del cambio e Innovación en la Empresa



CESMA
ESCUELA DE NEGOCIOS

Metodología y
Valores Diferenciales

2

La **metodología práctica** de nuestras acciones formativas persigue una capacitación efectiva de las personas (**entrenamiento**) y, con ello, el desarrollo de la organización y la mejora de resultados



Nuestros Valores Diferenciales



CESMA
ESCUELA DE NEGOCIOS

Expertise

Tradición
Clientes
Calidad

Expertise significa que conocemos y trabajamos en el sector desde hace 20 años. Tenemos visión de negocio y nos adaptamos a las nuevas tendencias. Somos líderes con nuestros clientes, con las personas y en las

En CESMA Escuela de Negocios tenemos unos valores que son el marco de referencia obligado de todas nuestras acciones formativas .

Son los valores que definen cómo debemos comportarnos personalmente y actuar en nuestro negocio: Expertise, Claustro de Profesores y Desarrollo de itinerarios Formativos a Medida

Claustro de Profesores

Relaciones
Respeto
Participación

Significa que contamos con los mejores profesionales del sector; las mejores soluciones surgen trabajando juntos con colegas y clientes.

Especialización

Consultoría
Innovación
Aprendizaje

Significa que cumplimos lo que prometemos y agregamos valor superando las expectativas de nuestros clientes. Trabajamos las necesidades de nuestros clientes de forma específica, orientados a resultados.



Nuestros Valores Diferenciales

Acuerdos de Colaboración



CESMA
ESCUELA DE NEGOCIOS

 **UNIVERSITY OF
CAMBRIDGE**
Corporate Liason Office



Dublin Business School
excellence through learning



Université Blaise Pascal



Bochum University



UNIVERSITY OF LONDON
External System



20 AÑOS
Cesma
1991 - 2011

Conectando con nuestros clientes

Blogs y Conferencias

Nuestros blogs tienen un contenido profesional y están orientados a mantener una “conversación” con nuestros clientes y otros implicados en los mercados, utilizando herramientas de Web 2.0

Ley Orgánica de Igualdad. Diseños de Planes de Igualdad para Empresas

Gestión de la diversidad. Principios de no discriminación, beneficios y leyes sistémicas

Potenciar la igualdad de oportunidades a través de la comprensión de las diferencias y sus capacidades asociadas

Absentismo Presencial

Cómo combatir el absentismo presencial y sus riesgos: deterioro de la productividad , uso irracional de los recursos TIC de la empresa, virus informáticos, etc.

Educar en el uso racional de las redes sociales y los recursos informáticos

Nuevos modelos de negocio en la era digital

A qué juega tu organización. Lo que no aprendemos de la crisis

Los Pilares del Éxito. Dirigir personas desde la pasión



CESMA
ESCUELA DE NEGOCIOS

Nuestros
Clientes

3

Cartera de Clientes

Algunas Referencias



CESMA
ESCUELA DE NEGOCIOS





CESMA
ESCUELA DE NEGOCIOS

Catálogos de
Programas

4



Soluciones	Puntos Críticos
<p>Gestión de la Diversidad Cultural</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promover el liderazgo corporativo adaptándose de forma eficaz al cambio intercultural • Fomentar la apertura, flexibilidad y adaptación al cambio cultural para trabajar en un mercado • Potenciar las habilidades de gestión de conflictos en las organizaciones • Responder de forma efectiva ante situaciones de desconfianza
<p>Dirección y Motivación de Equipos hacia la recuperación económica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar habilidades de desarrollo personal y de madurez profesional: liderazgo, gestión de equipos, gestión de conflictos, negociación eficaz, etc. • Potenciar conocimiento sobre técnicas y herramientas de gestión en los procesos de negocio, gestión de objetivos en entornos de crisis, planificación, etc.
<p>Mejora de la Planificación y Control en entornos de crisis</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar el conocimiento en análisis de costes y márgenes para directivos y responsables no financieros • Potenciar el conocimiento en sistemas y planes de control de reducción de costes para especialistas • Potenciar la mentalización y motivación hacia la cultura de eficiencia en la gestión y control de costes

Soluciones	Puntos Críticos
<p>Ley Orgánica de Igualdad. Diseño de Planes de Igualdad para empresas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de la diversidad. Principios de no discriminación, beneficios y leyes sistémicas • Potenciar la igualdad de oportunidades a través de la comprensión de las diferencias y sus capacidades asociadas
<p>Absentismo presencial. Redes Sociales en internet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cómo combatir el absentismo presencial • Los riesgos del absentismo presencial: deterioro de la productividad, uso irracional de los recursos TIC de la empresa, virus informáticos • Educar en el uso racional de las redes sociales • Educar en el uso de los recursos informáticos
<p>Otras Tendencias Formativas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad en Atención al Cliente • Captación y Fidelización de Clientes • Cómo hacer negocios con las Administraciones Públicas • Derecho de la Competencia como herramienta de Gestión • Estrategias de Marketing en Internet • Taller de Emprendedores y herramientas de análisis para los mismos



Management y Desarrollo Gerencial

Management

- Dirección y Gestión de Proyectos
- Gestión del Cambio
- Gestión de Directivos y Mandos
- Gestión de la Multiculturalidad: integración de directivos y mandos intermedios. Generar Compromiso entre Nuestros Colaboradores
- Gestión del Tiempo
- Competencias y Delegación en el Directivo
- Liderazgo Lateral
- Liderazgo y Motivación
- Liderazgo y Gestión de Equipos / Personas
- Planificación Estratégica en Comités de Dirección
- Toma de Decisiones Eficaces

Desarrollo Gerencial

- Análisis de Problemas y Toma de Decisiones
- Inteligencia Emocional: Habilidades Emocionales Directivas
- Creatividad e Innovación
- La Creatividad aplicada a la Alta Dirección
- Executive Coaching
- Gestión de Reuniones Eficaces
- Plan de Desarrollo Global para la Dirección
- Presentaciones de Alto Impacto
- Programa de Desarrollo Directivo
- Programa de Alta Dirección para Directivas Empresarias
- Resolución de Conflictos
- Talleres de Desarrollo Directivos (Assesment Center)
- Team Buliding
- Técnicas de Motivación
- Trabajo en Equipo



Finanzas

Contabilidad y Gestión

- Análisis de Costes para la Toma de Decisiones
- Análisis de Estados Financieros
- Cómo mejorar la gestión financiera en la práctica
- Consolidación Contable
- Diseño de un Sistema de Control de Gestión
- Gestión de los Riesgos Financieros en la Empresa
- Gestión Presupuestaria para Directivos
- Normas Internacionales de Contabilidad (N.I.C.)
- Nuevo Plan General Contable
- Organización del Departamento Tesorería
- Planes de Optimización Fiscal

Finanzas

- Diagnóstico económico financiero de la empresa
- Evaluación de Inversiones
- Finanzas para la Dirección
- Finanzas para Marketing y Ventas
- Finanzas para no financieros
- Formación práctica del Tesorero
- Mercados financieros, monetarios, capitales, divisas y renta variable
- Método práctico para analizar proyectos de inversión
- Planteamiento de la negociación bancaria (específico por sectores)

Planificación y Control

Planificación

- Dirigir mediante el Cash Management
- Diseño de la estructura organizativa y procedimientos administrativos
- Diseño e Implantación del Cuadro de Mando
- Diseño e implantación práctica de un sistema eficaz de control de costes
- Elaboración y Control del Presupuesto de Tesorería
- Organización eficaz en el Dpto. Financiero
- Planificación y control financiero
- Planificación Estratégica

Control

- Control de Gestión
- Control del Capex en Redes de Comunicación Actuales
- Cómo minimizar el Coste de los Seguros para la Empresa
- Cómo reducir costes en la empresa
- Control y Análisis de Riesgos
- Enfoque Práctico para Elaborar y Controlar el Presupuesto
- La gestión por actividades y el control de costes
- Instrumentos y Técnicas Operativas para la Gestión Financiera



Organización y Gestión de los RR.HH

- Absentismo presencial
- Comunicación Interna
- Control de Estrés Laboral
- Consultoría RR.HH
- Coaching en el Departamento de RR.HH
- Diseño de Planes de Acogida
- Diseño de Planes de Formación e Itinerarios Formativos
- Diseño e Implantación de un Plan de Igualdad en la Empresa
- Evaluación de la Formación
- Formador de Formadores
- Gestión de Conflictos en la Empresa
- Gestión del Cliente Interno
- Mejora del Clima Laboral
- Nuevas tendencias formativas en el sector RR.HH
- Outsourcing
- Técnicas para mejorar la Productividad

Catálogo de Programas

Marketing, Comercial y Comunicación



CESMA
ESCUELA DE NEGOCIOS

Marketing, Comercial y Comunicación

Marketing

- Acción directa: Mailing y Teléfono
- Cómo elaborar un Plan de Marketing Operativo
- Cómo Gestionar con éxito el Desarrollo y Lanzamiento de Nuevos Productos
- Creatividad en Marketing
- Imagen Corporativa
- Investigación Comercial
- Lanzamiento de Nuevos Productos
- Marketing Cultural y Financiero
- Marketing Directo / Estratégico / Relacional Promocional / Producto
- Marketing Estratégico
- Marketing Inmobiliario
- Marketing Sanitario y Alimentario
- Merchandising en P. Venta
- Micromarketing y Microsegmentación
- Políticas de Marketing, Precio y Producto
- Trade Marketing

Gestión Comercial

- Análisis de Clientes
- Análisis de Mercados: Oferta y Demanda
- Análisis de Riesgos Crédito a Clientes
- Atención al Cliente (calidad)
- Cómo rentabilizar la Gestión Telefónica
- CRM
- Dirección del Equipo de Ventas
- Equipos Comerciales de Alto Rendimiento
- Escaparatismo y Cartelería
- Ferias y Exposiciones
- Fidelización y Captación de Clientes
- Jefe de Producto
- Organización y Control de Venta
- Planificación y Control Comercial
- Promoción de Ventas
- Servicio Post Venta
- Técnicas de Venta
- La Venta Integral

Comunicación

- Comunicación e Imagen Corporativa
- Comunicación y Gestión de la Innovación
- Comunicación Interna y emocional
- Creación de Imagen desde dentro
- La Creatividad y su Estímulo
- El Directivo ante los Medios
- Formación de Portavoces en Crisis
- Plan Estratégico de Comunicación con la Empresa
- Planificación de Medios Alternativos
- Protocolo Empresarial
- Relaciones con las Instituciones del Estado
- Relaciones con los Medios

Catálogo de Programas

Desarrollo Personal y Gestión del Talento



CESMA
ESCUELA DE NEGOCIOS

Desarrollo Personal y Gestión del Talento

Desarrollo

- Análisis del Clima Laboral
- Análisis, Descripción y Valoración de Puestos
- Calidad Laboral
- Consultoría Interna: el Papel del Consultor Interno
- Cultura: cómo cambiar el concepto cultural dentro de la Organización
- Desarrollo Organizacional
- Diagnóstico Sociolaboral
- Empowerment, El Poder Fluye de la Empresa
- Gestión del Talento
- Identificación del Potencial
- Políticas de promoción de Recursos Humanos

Gestión

- Administración de Personal
- Contrato de Trabajo y Relaciones Laborales Individuales
- Elaboración del Plan de Formación
- Gestión de Recursos Humanos
- La Función de Recursos Humanos
- Plan de Recursos Humanos
- Planificación de las necesidades de Recursos Humanos
- Reclutamiento y Selección
- Relaciones Laborales Colectivas, Convenios y Huelgas
- Remuneración por Incentivos
- Sistema de Control de Gestión de Recursos Humanos
- Sistemas de Información de Recursos Humanos

Habilidades

- Comunicación:
 - Escrita
 - Interpersonal
 - No Verbal
- Creación y Dirección de EAR (Equipos de Alto Rendimiento)
- Evaluación del Desempeño
- Formación de Formadores
- Formación de Formadores de Riesgos Laborales
- Gestión de la Innovación en la Dirección
- Gestión del Conocimiento
- Gestión del Estrés
- Gestión por Competencias
- Gestión y Motivación del Personal
- Habilidad, Técnicas y Metodologías de Formación



Conferencias de Alta Especialización

- Ley Orgánica de Igualdad
- Cómo Mejorar la Productividad
- Gestión del Cambio en las Organizaciones
- La comunicación Empresarial: Su Contribución a los Resultados de la Empresa
- Liderazgo en el Sector Público
- Liderazgo: Visión Estratégica del Talento de los Directores Generales
- Lo que no aprendemos de la crisis
- Mercados Financieros Internacionales
- Perspectivas de Economía Nacional y Mundial
- Prioridades de Formación en la Empresa
- Programa de Alta Dirección para Directivas y Empresarias
- Tendencias en Recursos Humanos
- Los Pilares del Éxito. Busca en ti la Pasión
- Inteligencia Emocional: influencia de las emociones en la negociación

Gobierno Corporativo

- Programa de Alta Dirección para Consejeros Profesionales
- Gestión Estratégica en grupo de sociedades
- Planificación, seguimiento y control de participadas en grupos de sociedades

Nuevas Tecnologías

Nuevas Tecnologías

- E-Business
- E-Commerce
- Estrategias y Publicidad On Line
- Gestión de Portales Corporativos
- Logística e Internet
- Legislación en la Red
- Marketing Digital
- Planificación e Infraestructuras Logísticas Basadas en Nuevas Tecnologías
- Seguimiento y Eficacia de la Publicidad On Line

Idiomas e Informática

Business Languages

- Alemán
- Francés
- Inglés
- Portugués
- Otros

Internet

Intranet

Nuevas Tecnologías

- Access
- Excel
- Photoshop
- Power Point
- Scanner
- Word
- Otros

Redes Sociales

Logística y Operaciones

- Análisis y Desarrollo de Redes de Distribución
- Capacitación Profesional para el Ejercicio del Transporte Interior e Internacional de Mercancía
- Distribución Comercial
- Estrategias de Distribución
- La Función Logística
- Gestión de Categorías ECR
- Gestión Logística
- Implantación de las 5 "S"
- Urbanismo y Planes de Expansión
- Visual Merchandising

Calidad y Medio Ambiente

Calidad

- Calidad Total en la Empresa
- Cómo implantar un Sistema de Calidad Total en la Empresa
- Gestión de la Calidad
- Herramientas de Gestión de Calidad
- Mejora Continua de Procesos
- Modelo de Calidad
- Normas ISO y EFQM
- Programa Global de Calidad

Medio Ambiente

- Contaminación Acústica y Paisajística
- Contaminación de las Aguas
- Contaminación Atmosférica
- Contaminación por Residuos
- Contaminación del Suelo
- Gestión Energética en la Industria
- Transporte de Materias Peligrosas

Fiscal y Jurídico

Fiscal

- Cómo diseñar e implantar un Departamento de Gestión Fiscal
- Gestión Tributaria
- Impuestos Directos: IRPF, Sociedades, Renta no Residentes
- Impuestos Indirectos: IVA, Especiales y Aduaneros
- Planificación y Gestión Fiscal en la práctica
- Tributación Autonómica, Local y Estatal
- Tributación y actualizaciones

Jurídico

- Fundamentos de Derecho Laboral, Mercantil y Societario
- Ley de Igualdad: Proyección Social
- Protección de Datos
- Tipología de Contratos y Obligaciones

Cursos

- Comunicación, Moda y Belleza
- Cómo Negociar con la Banca
- Control de Crédito a Clientes y Gestión de la Morosidad
- Control Integrado de Gestión
- Dirección y Gestión de Proyectos
- Diseño e Implantación de un Sistema de Costes
- Gestión Logística
- Planificación y Gestión de Tesorería
- Trade Marketing

Programas

- Programa de Alta Dirección para Directivas y Empresarias
- Programa Internacional Executive Coaching
- Programa de Desarrollo Directivo
- Programa de Desarrollo Gerencial



Master

- Comercio Internacional
- Dirección y Administración de Empresas (MBA) / **Executive**
- Dirección Comercial y Marketing / **Executive**
- Dirección de Comunicación / **Profesional**
- Dirección Financiera y Control
- Dirección y Gestión Bancaria
- Dirección y Gestión de RR.HH
- Marketing Alimentario y Gran Consumo

incompany@cesma.es



CESMA
ESCUELA DE NEGOCIOS

Tu formación es nuestro objetivo



www.cesma.es